

# Pillow & Pepper

## Allgemeine Geschäftsbedingungen



### § 1 Gegenstand der AGB

Gegenstand der AGB ist die Regelung der Vertragsbedingungen für sämtliche Leistungen, die sich an Partnerhotels richten. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Schweiz sowie für das Ausland.

### § 2 Vertragspartner

Ihr Vertragspartner ist die Pillow & Pepper GmbH, Bungertweg 11, CH-8032 Zürich (nachfolgend „Pillow & Pepper“ genannt), die über den Internetauftritt pillowandpepper.com eine Reise-Community mit einzigartigen, von Experten persönlich und unabhängig getesteten Hotels und Restaurants in Europa betreibt.

### § 3 Allgemeines

1. Auf pillowandpepper.com werden den Mitgliedern der Reise-Community (nachfolgend «Mitglieder» oder auch «Mitglied» genannt) Hotel- und Restaurantbewertungen kostenlos zur Verfügung gestellt sowie die schönsten Zimmer- und die begehrtesten Tischnummern empfohlen. Hotelbetriebe (nachfolgend «Partnerhotel» oder auch «Partner» genannt) werden zweisprachig (Deutsch und Englisch) auf pillowandpepper.com den Mitgliedern präsentiert. Partner werden visuell hervorgehoben, in der Hot List aufgeführt und aktiv redaktionell beworben.
2. Reservierungsanfragen von Mitgliedern, die über das Concierge Booking Formular getätigt werden, werden per E-Mail ans Hotel weitergeleitet. Partnerhotels zahlen einen Kommissionssatz von 10 Prozent auf den Buchungsbetrag der vermittelten Buchung. Der separate Hotel-Kooperationsvertrag definiert die Vermittlung von Leistungen von Hotels.
3. Mit der Entrichtung der Jahresgebühr und der Nutzung unserer Dienstleistungen stimmt der Partner den für die Nutzung geltenden Geschäftsbedingungen zu.

### § 4 Mitgliedschaft

1. Der Kontakt zwischen Hotel und Gast erfolgt direkt - der Partner entscheidet selbst über die Verfügbarkeit und Höhe der Konditionen. Der Vertrag für einen Hotelaufenthalt wird immer zwischen Partner und Mitglied geschlossen. Es gelten die AGB's der einzelnen Partnerhotels.
2. Das Partnerhotel verpflichtet sich, nach Verfügbarkeit dem Pillow & Pepper Mitglied das gewünschte Zimmer samt Zimmernummer zu bestätigen. Bei Nichtverfügbarkeit ist ein kostenloses Upgrade in die nächsthöhere Kategorie oder eine adäquate Alternative anzubieten.
3. Die Mitgliedschaftsgebühr wird im Zeitpunkt der Registrierung (zu Beginn der Mindestvertragsdauer) bzw. im Zeitpunkt der automatischen Verlängerung der Mitgliedschaft (zu Beginn der Verlängerungsperiode) fällig. Es stehen die folgenden Zahlungsarten zur Bezahlung der Mitgliedschaftsgebühr zur Verfügung:
  - a. Rechnung per E-Mail: Das Partnerhotel erhält eine Rechnung in PDF-Form, die alle erforderlichen Daten enthält, um eine Überweisung via Online-Banking durchzuführen. Rechnungen sind innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen.
  - b. Rechnung per Briefpost: Das Partnerhotel erhält eine gedruckte Rechnung mit einem Einzahlungsschein. Bei dieser Zahlungsart wird eine zusätzliche Gebühr von CHF 5.00 für Porto und Administration erhoben. Rechnungen sind innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen.
4. Die kostenpflichtige Mitgliedschaft wird für eine Dauer von 12 Monaten abgeschlossen (Mindestvertragsdauer), gerechnet ab dem Zeitpunkt der Registrierung. Die Mitgliedschaft verlängert sich jeweils automatisch um weitere 12 Monate (Verlängerungsperiode), sofern sie nicht unter Einhaltung einer Frist von 30 Tagen schriftlich auf das Ende der Mindestvertragsdauer oder der Verlängerungsperiode gekündigt wird.
5. Die schriftliche Kündigung ist per E-Mail oder Brief möglich. Für eine rechtswirksame Kündigung durch den Partner müssen der vollständige Name und die E-Mail Adresse angegeben werden. Pillow & Pepper wird die Kündigung nach Erhalt bestätigen. Die Schliessung des Hotelprofils kann einige Tage über die Beendigung der Mitgliedschaft hinaus in Anspruch nehmen.
6. Im Falle einer verspäteten oder ausbleibenden Bezahlung der Rechnung ist Pillow & Pepper berechtigt, Verzugszins gemäss Schweizerischem Obligationenrecht zu erheben. Pillow & Pepper kann die Erbringung ihrer Leistungen von der vollständigen Bezahlung der Rechnung abhängig machen.
7. Pillow & Pepper behält sich das Recht vor, die Mitgliedschaftsgebühren jederzeit zu ändern. Pillow & Pepper teilt dem Partnerhotel die neuen Mitgliedschaftsgebühren mindestens 30 Tage vor Eintritt der Kündigungsfrist via E-Mail mit. Die neuen Gebühren treten jeweils für die nächste Abrechnungsperiode (Verlängerungsperiode) in Kraft.
8. Für den Fall, dass das Online-Portal eingestellt wird, gilt die Mitgliedschaft als ausserordentlich gekündigt. Bereits bezahlte Mitgliedschaftsgebühren werden diesfalls nicht zurückerstattet.

### § 5 Bild, Text- und Markenrechte

Sämtliche Bild- und Textrechte an den Inhalten des Online Portals (Texte, Bilder, Layout etc.) liegen bei Pillow & Pepper und den Partnerhotels. Eine Verwendung jeglicher Art ohne die vorgängige ausdrückliche Zustimmung des Rechteinhabers ist untersagt. Das Zitieren unter korrekten Quellenangaben sowie das Teilen von Inhalten über Social Media-Plattformen ist erlaubt bzw. ausdrücklich erwünscht.

Pillow & Pepper inklusive Logo ist eine eingetragene Marke. Eine Verwendung dieser Marke jeglicher Art ohne die die vorgängige ausdrückliche Zustimmung von Pillow & Pepper ist untersagt.

### § 6 Datenschutz

#### 6.1 Schutz und Verwendung der Daten

Pillow & Pepper hält sich jederzeit an die geltende Gesetzgebung betreffend Datenschutz und Datensicherheit.

Der Partner erklärt sich damit einverstanden, dass seine Daten durch Pillow & Pepper zur Geschäftsabwicklung sowie zu Marketingzwecken gesammelt und bearbeitet werden dürfen.

#### 6.2 Google Analytics

Zur Optimierung der Suchergebnisse und für einen optimalen Kundennutzen verwendet das Online Portal pillowandpepper.com den Webanalysedienst der Firma Google Inc. mit Sitz in den USA («Google»). Google Analytics verwendet sog. Cookies. Dies sind Textdateien, die auf dem Computer des Partners und Mitgliedes gespeichert werden und die eine Analyse der Nutzung des Online Portals durch das Mitglied ermöglichen. Die durch diese Cookies erzeugten Daten über die Nutzung des Online Portals (einschliesslich der IP-Adresse des Partners und Mitgliedes) werden an die Server von Google in den USA übermittelt und dort gespeichert. Google nutzt diese Daten, um die Nutzung des Online Portals durch das Mitglied auszuwerten, um Reports für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Nutzung des Online Portals und des Internets zu erbringen. Google kann die vorgenannten Daten an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google bearbeiten. Google wird in keinem Falle die IP-Adresse des Partners und Mitgliedes mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Mitglied und Partner können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung ihrer Browser verhindern. Pillow & Pepper möchte das Mitglied jedoch darauf hinweisen, dass das Mitglied in diesem Falle möglicherweise nicht mehr sämtliche Funktionen des Online Portals vollumfänglich nutzen kann. Mit dem Akzept der vorliegenden AGB sowie der Nutzung des Online Portals erklärt sich der Partner mit der Übertragung, Speicherung und Bearbeitung der über das Partnerhotel und Mitglied erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

### § 7 Haftungsausschluss und Änderungsvorbehalt

Pillow & Pepper übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der auf der Webseite veröffentlichten und verbreiteten Inhalte. Weiter übernimmt Pillow & Pepper keine Haftung für die Verfügbarkeit und die korrekte Funktionsweise von pillowandpepper.com. Textliche Irrtümer bleiben vorbehalten. Pillow & Pepper übernimmt auch keine Haftung für die Nutzung des Online Portals und der darauf verfügbaren Inhalte und Leistungen. Pillow & Pepper behält sich ausserdem das Recht vor, jederzeit und ohne vorherige Ankündigung, Änderungen oder Ergänzungen der Informationen und Bestandteile auf pillowandpepper.com vorzunehmen.

Weiter ist die Haftung für die Inhalte sowie für die Verfügbarkeit und korrekte Funktionsweise der Websites von Partnerhotels und Dritter, auf welche über Links oder auf andere Weise verwiesen wird oder welche auf das Online Portal verweisen, ausgeschlossen. Bei den Inhalten der Websites Dritter handelt es sich um fremde Inhalte, auf welche Pillow & Pepper keinen Einfluss hat und für welche Pillow & Pepper nicht verantwortlich ist.

Weiter übernimmt Pillow & Pepper keine Haftung für Schäden, welche durch Viren, Hackerangriffe oder sonstige Manipulationen am Computersystem des Partners durch unbefugte Dritte entstehen. Für die Sicherheit der Übermittlung von Daten über das Internet wird keine Haftung übernommen. Besonders sensible Daten (insbesondere Zahlungsinformationen) werden auf dem Online Portal von Pillow & Pepper mit einer verschlüsselten Übertragung (SSL) übermittelt.

### § 8 Weitere Bestimmungen

Falls im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis zwischen Pillow & Pepper und dem Partnerhotel Streitigkeiten entstehen, bemühen sich die Parteien, ihre Differenzen gütlich beizulegen, bevor sie ein gerichtliches Verfahren einleiten.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB nichtig, ungültig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so hat dies keinen Einfluss auf die Rechtmässigkeit, Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der restlichen Bestimmungen oder den Bestand dieser AGB. Die betreffende Bestimmung soll durch eine Bestimmung ersetzt werden, die dem wirtschaftlichen Ziel der Parteien am nächsten kommt.

Das Vertragsverhältnis zwischen Pillow & Pepper und dem Partner untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich.